

Desarrollos urbanísticos Umavial tiene por principio de actuación el desarrollo de sus actividades de Rehabilitación de edificios y reformas con un compromiso creciente y continuo por la total satisfacción del cliente, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las siguientes directrices:

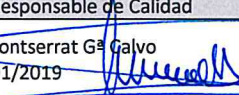

- ✓ El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes.
- ✓ Compromiso de Satisfacción del Cliente y los usuarios.
- ✓ El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
- ✓ El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios, así como de los objetivos de calidad.
- ✓ Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad.
- ✓ La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
- ✓ Compromiso de Información a partes interesadas, así como su detección de necesidades y expectativas.

La Calidad de servicio, consecuencia de la actividad productiva del grupo **Desarrollos urbanísticos Umavial**, es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos.

La Dirección.

1 de enero de 2019.

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
N.º edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	10/02/2015	Edición inicial
1	01/01/2019	Adaptación ISO 9001:2015

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Montserrat Gª Galvo Fecha: 01/01/2019 	Nombre: Alberto Martín Gilón Fecha: 01/01/2019 	Nombre: Alberto Martín Gilón Fecha: 01/01/2019 